Formular Kulanz VG:

Kunde:			**Kulanzart:**	
Seriennummer:				
B-Std.:				
Schadensteil:				
Schadensart:	Druck zu niedrig/hoch		gebrochen/eingerissen	
	Erschütterung		geplatzt	
	Führung		hat sich gelöst	
	Kalibrierung		korrodiert/narbig	
	Kurzschluss/kurzgeschlossen		riefig/verkratzt	
	Leckage		rutscht durch/schleift	
	Leistungsmangel		unzureichende Passung	
	Loch/porös		verbogen/verdreht/nicht fluchtend	
	Software/umprogrammieren		verbrannt	
	Sonstiges (Erklärung erforderlich)		verklebt/festgefressen	
	eingeschnitten		verschlissen	
	elektrische Verbindung		weggelassen/verloren	
	elektrischer Fehler		zusammengebrochen/verstopft	
	falsch eingestellt		Ölverbrauch	
	falsches Teil montiert		überhitzt	
	freiliegend			
Baugruppe:				
Ausfallzeit:	keine Ausfallzeit			
	unter 4 Stunden			
	unter 1 Tag			
	länger als 1 Tag		Fahrtzeit:	
	länger als 1 Woche		DIA:	
	unbekannt		REP:	
DTAC-Fall:		**DTAC-Lösung:**		
Kundenreklamation:				
Wie lautete die				
Diagnose der				
Beanstandung:				
Wie wurde die				
Beanstandung				
behoben:				
Kostenteilung:				
Begründung:				