Ausgabe und Rücknahme einer VF – Maschine

Ausgabe-Prozess:

Vorführformular blanko bzw. vorausgefüllt sind abrufbar:

- **DMS:** Rubrik: Vertrieb \ VF Maschinen \ VF Formulare - Vorlagen
- **DispoTool**: jeweils bei der Maschine hinterlegt

Keine Maschinenausgabe ohne vollständig ausgefüllte VF Formulare.

Alle Felder müssen zwingend bei der Maschinenausgabe ausgefüllt werden:

- vollständige Adresse
- Führerscheinnummer (ggf. Kopie des Führerscheins)
- Tankstand
- Betriebsstunden
- Zubehör
- Unterschrift des Kunden / Abholers der Maschine
- usw.

Nach der Ausgabe der Maschine muss das VF Formular im DMS (Dokumentenmanagement) hinterlegt werden.
Nutze dafür am Scanner den Button „VF Ausgabe“

Das Dokument wird automatisch in der Rubrik: Vertrieb \ VF Maschinen \ VF Ausgabe hinterlegt. Weitere Bearbeitung erfolgt durch die Auftragsabwicklung bzw. das ET-Lager des jeweiligen Standorts. (Baumwerkzeug – zeige mir alle VF Maschinen Ausgabe Zusatzfelder unbefüllt)

Rückgabe-Prozess:

Unabhängig davon, wo die Maschine zurückgegeben wird (auch standortübergreifend), kann das Ausgabeformular im DMS im Reiter "VF Ausgabe" abgerufen werden, falls keine Kopie mehr im Schlepper vorhanden ist.

Kollegen können die Maschine übernehmen und überprüfen, ob sie genauso zurückgegeben wurde, wie sie ausgegeben wurde (Prüfung von Zubehör usw.).

Nach der Rücknahme der Maschine muss das VF Formular im DMS (Dokumentenmanagement) hinterlegt werden.
Nutze dafür am Scanner den Button „VF Rückgabe“

Das Dokument wird automatisch in der Rubrik: Vertrieb \ VF Maschinen \ VF Rückgabe hinterlegt. Weitere Bearbeitung erfolgt durch die Auftragsabwicklung bzw. das ET-Lager des jeweiligen Standorts. (Baumwerkzeug – zeige mir alle VF Maschinen Rückgabe Zusatzfelder unbefüllt)

Vertreter und VK-Leitung erhalten automatisch am nächsten Tag eine Meldung über die zurückgegebenen VF-Maschinen von ihrem Kundenstamm.
Die Benachrichtigungen erfolgen solange, bis der Status geändert wird (z. B. "gesichtet").

VK-Leitung erhalten einen "persönlichen Status-Knopf für gesichtet“.
Abwickler setzen den Haken "Maschine Retoure" im Reiter "VF Ausgabe".

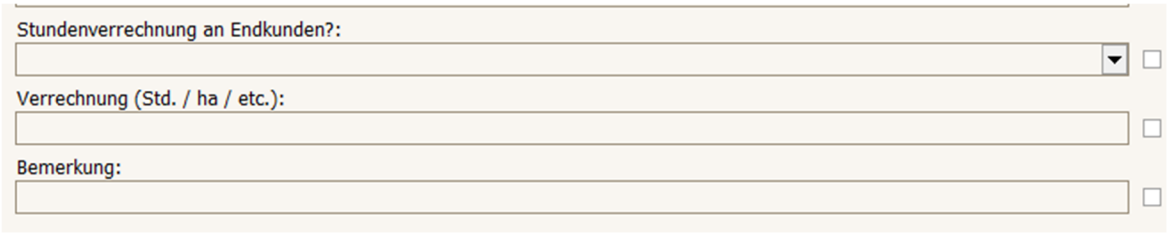
Vertreter:

Beim Anklicken von (z. B. "gesichtet") müssen folgende Infos zwingend angegeben werden:

a) Werden Stunden an den Endkunden verrechnet? Ja/Nein/Werkstattersatz
Bei der Antwort 'Nein' folgt ein Pop-up, in dem ein Grund im Feld 'Bemerkung' angegeben werden muss.

b) Wie viele Stunden / ha / etc. werden verrechnet

c) Bemerkung



Die Verrechnung der Stunden der Leihmaschine erfolgt durch die Auftragsabwicklung, die anschließend den Button „RG erstellt“ setzen.

Flowchart – siehe Seite 3 (unten)

Ausgabe und Rücknahme einer VF - Maschine

