Interne Vorgänge

Verkäufer Kalkuliert mit vorgefertigter Übergabeliste

Gibt im Lager Auftrag für benötigte Teile zur Kalkulation mit VK- Kundenpreisen

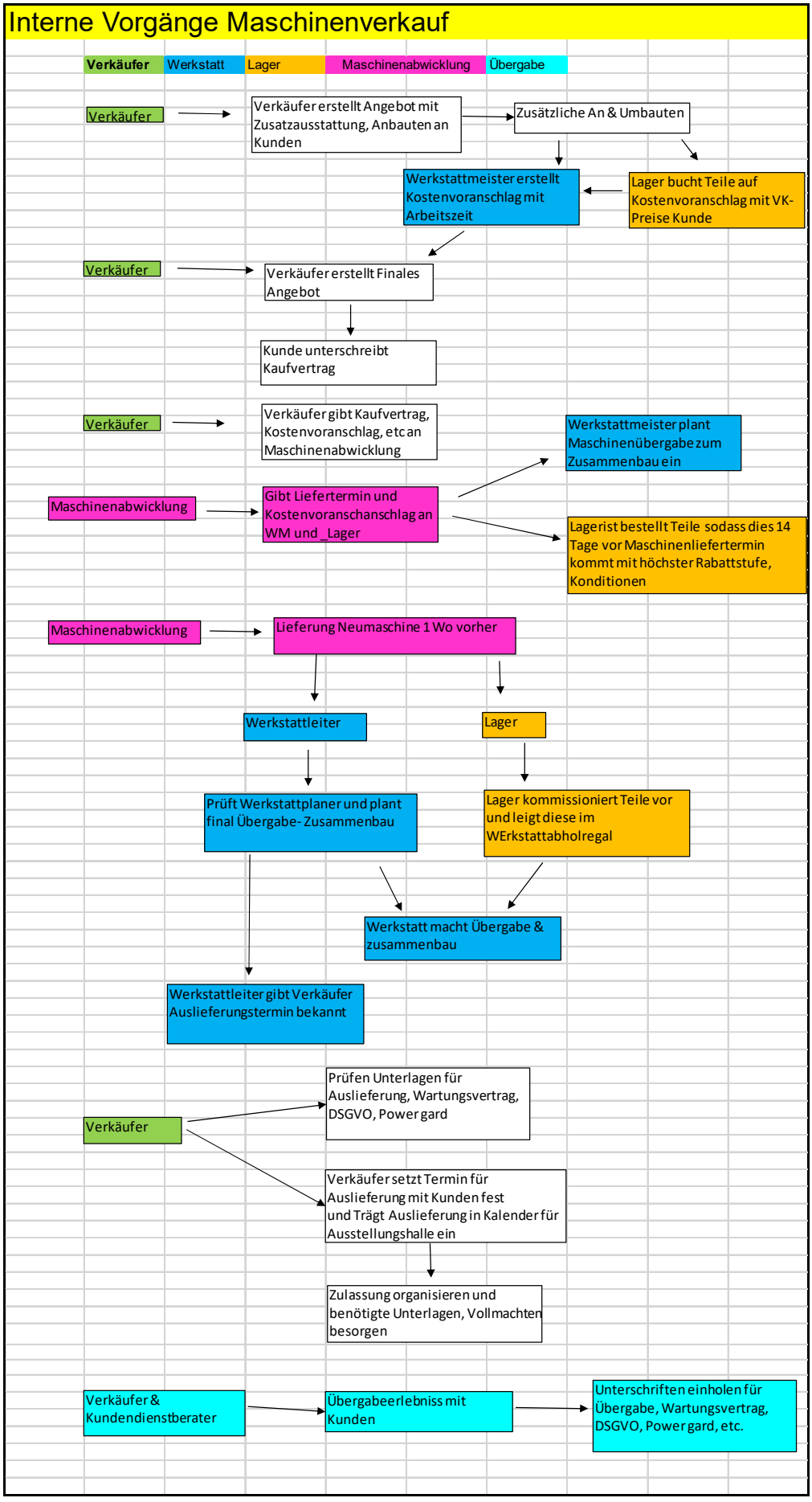
Bei zusätzlichen Kundenvereinbarungen die nicht in der Übergabelsite aufgelistet sind wird durch WM, WL ein Kostenvoranschlag erstellt

Bei Auftragseingang kommen wir von Maschinenabwicklung den voraussichtlichen Liefertermin mitgeteilt für Werkstattplanung, bzw. können wir seit Mai 2024 im DMS selbst den genauen Liefertermin anschauen. (Lieferverschiebungen ersichtlich)

Lager bekommt ebenfalls die Infos somit kann das Lager bis zum Liefertermin der Maschinen mit den höchsten Konditionen, Rabatten bestellen

Teile sollen max. 14 Tage vor Maschinenlieferung vorrätig sein (Lagerhaltungskosten)

Verkäufer füllt Formblatt für Zusammenbau sauber aus!


Interne Vorgänge Maschinenverkauf
Verkäufer
Werkstatt
Lager
Maschinenabwicklung
Übergabe
Verkäufer
Verkäufer erstellt Angebot mit Zusatzausstattung, Anbauten an Kunden
Zusätzliche An & Umbauten
Werkstattmeister erstellt Kostenvoranschlag mit Arbeitszeit
Lager bucht Teile auf Kostenvoranschlag mit VK-Preise Kunde
Verkäufer
Verkäufer erstellt Finales Angebot
Kunde unterschreibt Kaufvertrag
Verkäufer
Verkäufer gibt Kaufvertrag, Kostenvoranschlag, etc an Maschinenabwicklung
Werkstattmeister plant Maschinenübergabe zum Zusammenbau ein
Maschinenabwicklung
Gibt Liefertermin und Kostenvoranschanschlag an WM und _Lager
Lagerist bestellt Teile sodass dies 14 Tage vor Maschinenliefertermin kommt mit höchster Rabattstufe, Konditionen
Maschinenabwicklung
Lieferung Neumaschine 1 Wo vorher
Werkstattleiter
Lager
Prüft Werkstattplaner und plant final Übergabe- Zusammenbau
Lager kommissioniert Teile vor und leigt diese im WErkstattabholregal
Werkstatt macht Übergabe & zusammenbau
Werkstattleiter gibt Verkäufer Auslieferungstermin bekannt
Verkäufer
Prüfen Unterlagen für Auslieferung, Wartungsvertrag, DSGVO, Power gard
Verkäufer setzt Termin für Auslieferung mit Kunden fest und Trägt Auslieferung in Kalender für Ausstellungshalle ein
Zulassung organisieren und benötigte Unterlagen, Vollmachten besorgen
Verkäufer & Kundendienstberater
Übergabeerlebniss mit Kunden
Unterschriften einholen für Übergabe, Wartungsvertrag, DSGVO, Power gard, etc.