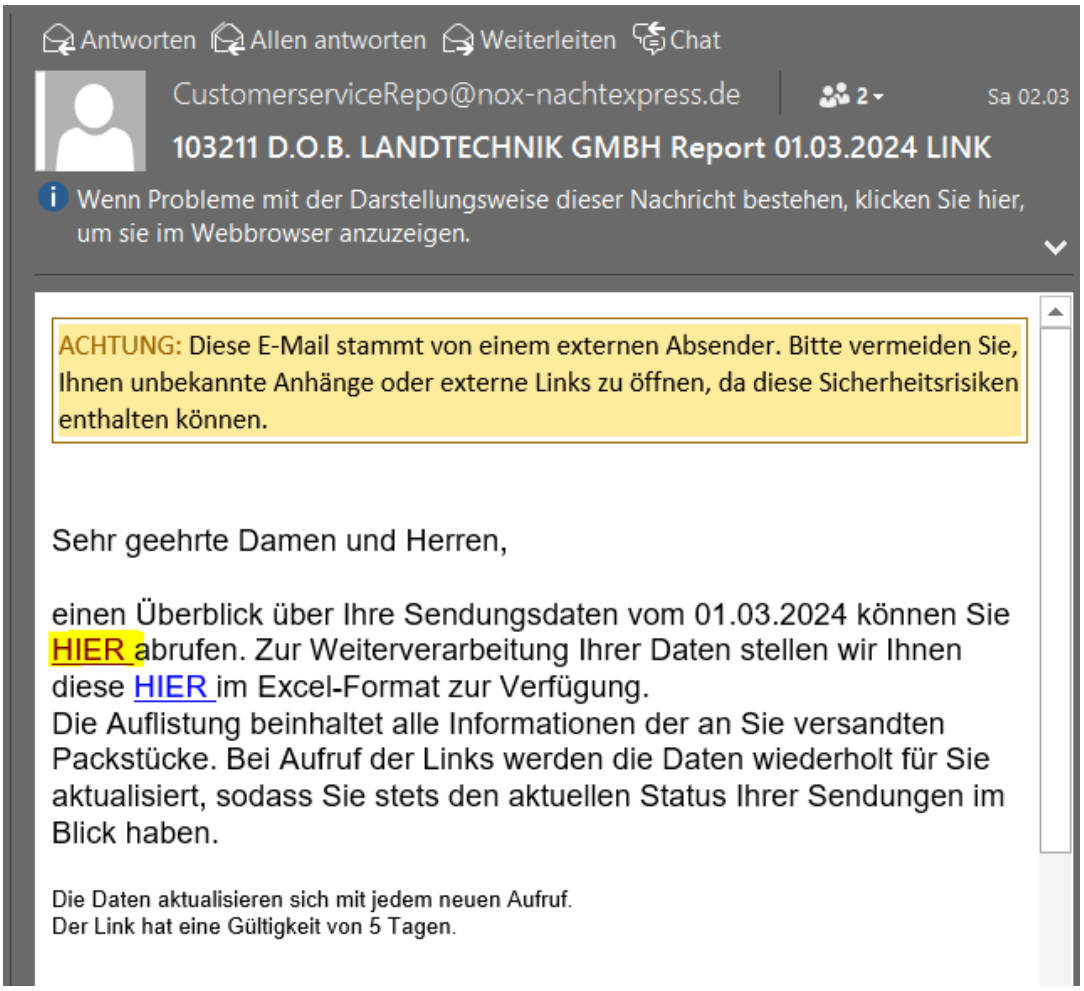
Minderlieferung – John Deere

Wenn die komplette Ware fehlt:

MD-Auftrag / Eilauftrag

NOX Customerservice Report prüfen

1. Link auswählen



Link prüfen, ob die Ware lt. NOX zugestellt wurde

Vers_Name	Vers_Plz	Vers_Ort	Empf_Betrieb	Empf_Konto	Empf_Name	Empf_Lkz	Empf_Plz	E_Ort	Colli	Gewicht	Diff_Status	Status Zustellung	Kd_Info	Referenz	Er
KRAMP B.V.	07050	AA VARSSEVELD	93	103211	D.O.B. LANDTECHNIK GMBH	DE	92283	LAUTERHOFEN	1	7		Ausgeliefert: 02.03.2024 07:03	0136860	Collo zugestellt	
KRAMP B.V.	07050	AA VARSSEVELD	93	103211	D.O.B. LANDTECHNIK GMBH	DE	92283	LAUTERHOFEN	1	1		Ausgeliefert: 02.03.2024 07:03	0136860	Collo zugestellt	
JOHN DEERE GMBH & CO. KG	76646	BRUCHSAL	93	103211	D.O.B. LANDTECHNIK GMBH	DE	92283	LAUTERHOFEN	1	2		Ausgeliefert: 02.03.2024 07:03	270186	Collo zugestellt	
JOHN DEERE GMBH & CO. KG	76646	BRUCHSAL	93	103211	D.O.B. LANDTECHNIK GMBH	DE	92283	LAUTERHOFEN	1	1		Ausgeliefert: 02.03.2024 07:03	270186	Collo zugestellt	
KRAMP GMBH CN:2201229	96129	STRULLENDORF	93	103211	D.O.B. LANDTECHNIK GMBH	DE	92283	LAUTERHOFEN	1	10		Ausgeliefert: 02.03.2024 07:03	0136860	Collo zugestellt	

SO-Auftrag / Lagerauftrag

Bei Hellmann anfragen.

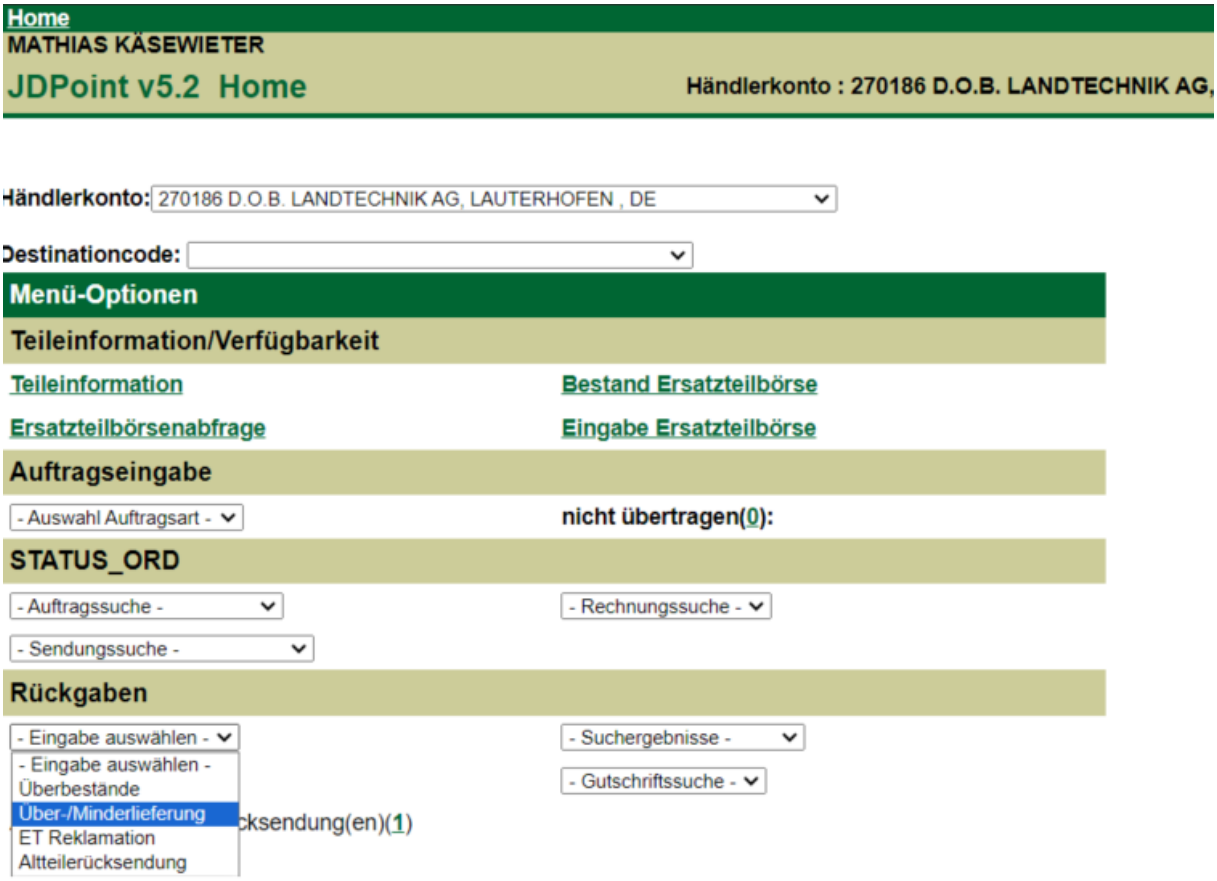
Bitte Händlerkonto, JD Packlistennr. & JD Versanddatum angeben

Joerg.Nezmeskal@hellmann.com

Bevor das Teil reklamiert wird, Rücklieferschein erstellen!

Reklamation im JDPoint

JDPoint -> Rückgaben -> Über-/Minderlieferung



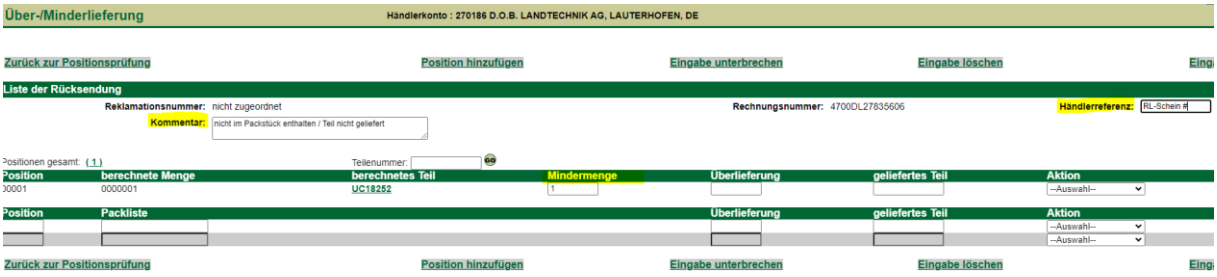
Rechnungsnummer oder Packlistennummer angeben



Händlerreferenz: Rücklieferschein angeben

Kommentar & Mindermenge hinzufügen

„Zurück zur Positionsprüfung“



„Rückgabe übertragen“



Minderlieferung kann nur mit „Strg + P“ ausgedruckt werden

OVRSHTSTAT **Händlerkonto : 270186 D.O.B. LANDTECHNIK AG, LAUTERHOFEN, DE** **20Feb2024 15:55:55**

Liste der Rücksendung

Reklamationsnummer: 4700S75053 **Händlerreferenz:** **Rechnungsnummer:** 4700DL27812952

Status: übertragen **Kommentar:** Öl wurde nicht geliefert

Versand an :
D.O.B. LANDTECHNIK AG
INDUSTRIESTRASSE 14
LAUTERHOFEN, 92283
DE

verkauft an :
D.O.B. LANDTECHNIK AG
INDUSTRIESTRASSE 14
LAUTERHOFEN, 92283
DE

zu erwartender Rechnungsbetrag (EUR)

Zubehörartikel	0,00
Rabatt	0,00
Gesamtzuschläge :	**0,00**

zu erwartende Gutschrift (EUR)

Zubehörartikel	0,00
Zuschläge	0.00
zu erwartende Gutschrift :	**0,00**

Übersicht bestellte Positionen

Positionen gesamt : (2)

Position	Menge	Teilenummer	Beschreibung	Summe pro Position (EUR)	Status	Aktion
00001	2	YU83070-200	Torq-Gard Supreme	0,00	berechnet	
	2	YU83070-200	Torq-Gard Supreme	1064,03	Mindermenge	
00002	2	YU83070-200	Torq-Gard Supreme	0,00	berechnet	
	2	YU83070-200	Torq-Gard Supreme	1064,03	Mindermenge	

Gesamtrechnungsbetrag EUR : **0,00**

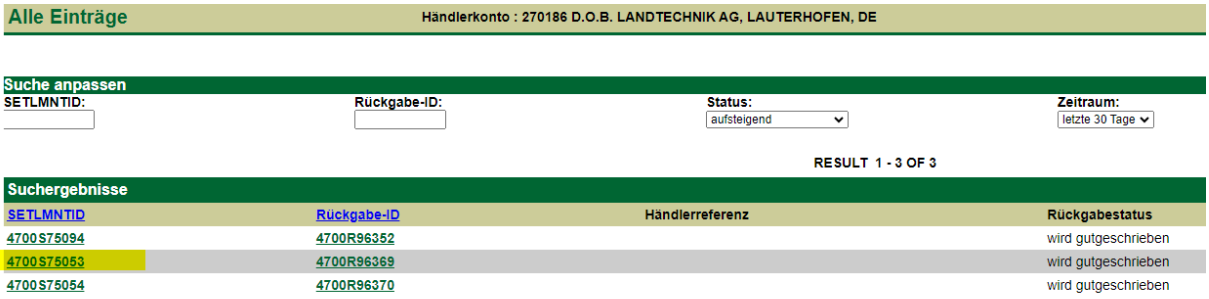
Gutschriftsbetrag gesamt EUR : **0,00**

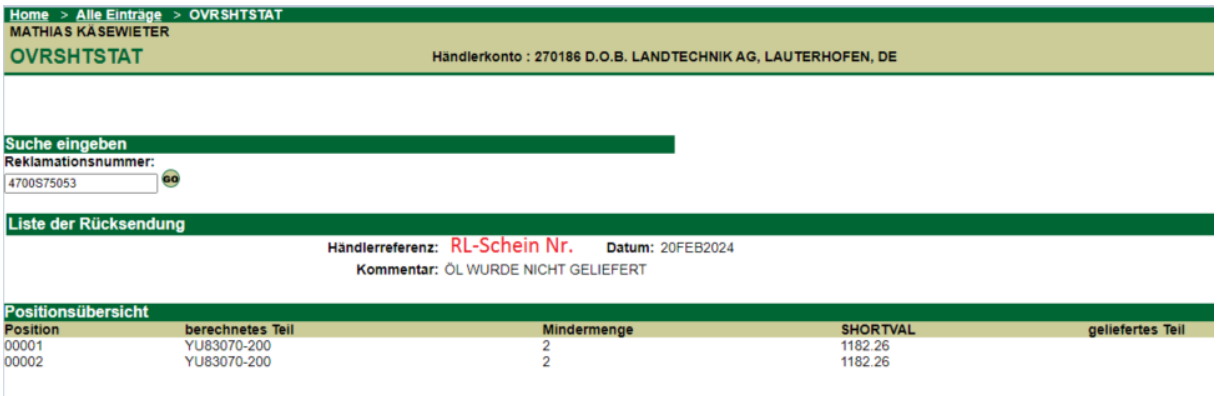
Reklamationsnummer :
4700S75053

unter Rückgaben -> Alle Einträge
sind die Minderlieferung abgespeichert



Reklamation auswählen





Rückgabe im DMS unter Service / Rücklieferung importieren

1. Seite Reklamation
2. Seite Rücklieferschein

CCMS-Fall erstellen

D-PAC -> Anfrage zu Teilebestellungen -> Anfrage bzgl. Rücksendung